

# 航空券手配条件書(取消料・変更料について)

## 1. 確保済み予約の「変更料」及び「取消料」

「変更」または「取消」を当社が受け付けた日	変更料・取消料(お一人様あたり)
出発日の46日前以前	無料
出発日の45日前～31日前	変更料:5,000円 / 取消料:15,000円
出発日の30日前～15日前	変更料:15,000円 / 取消料:30,000円
出発日の14日前～3日前	変更料:20,000円 / 取消料40,000円
出発日の前々日・前日・当日の出発前まで	変更不可 / 取消料:航空券代金の50%
当日の出発後・無連絡不参加	変更不可 / 取消料:お支払い代金の全額

※航空券代金が上記取消料等より安い場合は、航空券代金となります。

○旅行者の氏名の変更はできません。一旦取り消した後、新規予約の開始となりますので、十分にご注意下さい

○変更料をお支払いいただいても変更が出来ない場合があります。予めご了承下さい。

○変更後の内容により航空券代金自体が変更する場合は、変更料とは別途に精算いたします。

○「変更」「取消」の連絡は当社の営業時間にのみ受け付けます。連絡が営業時間外の場合は翌日以降の営業日に受け付けたものとみなします。

○正規割引航空券など一部の航空券の変更料・取消料は上記規定と異なります。お申し込み時にご案内いたしますのでご確認ください。

### ■その他のご案内

当社が契約の締結を承諾し、申込金または旅行代金の全額を受領した時点で手配旅行契約が成立するものとします。

○上記にかかわらず、次の場合は申込金の支払いを受けることなく手配旅行契約が成立します。

1. 申込金の支払いを受けることなく契約を締結する旨の書面を交付した場合。「来店の場合は書面をお渡しした時点」、「FAXの場合は発信した時点」、「Eメールの場合はお客様に到達した時点」で契約成立となります。

2. 旅行出発日までに旅行代金と引き換えに航空券をお渡す場合。※当社がお申し込みを受諾した時点で契約成立となります。

○申込金(お一人様30,000円)もしくは旅行代金の全額を請求書に従って所定の期日までにお支払い下さい。

○申込金は旅行代金もしくは取消料の一部に充当します。万が一期日までにご入金をいただけない場合には、ご予約を取り消させていただきますことあります。

○航空会社の事情などによる予約便の過剰予約・遅延・欠航・飛行経路の変更・座席クラスの変更などは当社免責事項ですので当社では責任を負えません。

○宿泊・乗り継ぎなどにより、次に搭乗する航空機の出発時間が72時間後以降になる場合は、出発時刻の72時間前までに航空会社に対して必ず予約の再確認(リコンファーム)をご自身で行ってください(しなかった場合は予約が取り消されることがあります。この場合、当社では責任を負えません)。

○料金・条件等は予告なく変更する場合があります。その他、航空券の規則に関しては国際航空運送協会の規則に従います。

○お客様への返金が生じた場合

①返金は、金融機関のお客様の口座への振込みとさせていただきます。

②お客様のご都合によるお取消の場合、返金に伴う取扱い手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

③一部取扱いのない金融機関もございます。

○上記ご変更・お取消料は、企画旅行・ホテル・各種バス・正規割引航空券・ビジネス又はファーストクラス利用航空券等には適用されません。